

Addiko Bank



Želiš da postaneš deo ekipe netipičnih bankara? Onda je ovo baš prilika za tebe! Pridruži nam se u stvaranju sveta jasnog, jednostavnog i direktnog bankarstva.

U cilju jačanja našeg tima, tražimo osobu na sledećoj poziciji:

Stručni/a saradnik/ca podrške u Kontakt Centru

Mesto rada: Beograd, Trgovačka 2, Žarkovo

Osnovni zadaci na tvom novom radnom mestu:

- Komunikacija sa klijentima putem sledećih kanala komunikacije: dolaznih i odlaznih poziva, email-a, web kanala komunikacije.
- Administracija svakog kontakta sa klijentom
- Prikupljanje i prosleđivanje povratnih informacija i predloga klijenata
- Podrška Back office poslovima
- Rešavanje i evidencija usmenih reklamacija i primedbi
- Prvi nivo podrške korisnicima E-M bankinga
- Prvi nivo podrške korisnicima platnih kartica
- Podrška i učestvovanje u prodajnim kampanjama i kampanjama merenja zadovoljstva klijenata
- Ponašanje prema standardima rada, procesima i procedurama Odeljenja i banke u svakom kontaktu
- Učestvovanje u istraživanju zadovoljstva klijenata, anketiranje istih u cilju unapređenja lojalnosti i pozitivnog korisničkog iskustva

Javi nam se ako:

- Poseduješ IV stepen stručne spreme
- Poznavanje engleskog jezika
- Aktivno koristiš MS office paket

Znanje i veštine koje predstavljaju prednost:

- Opšte poznavanje bankarskog poslovanja
- Poznavanje zaštitnih elemenata i načina utvrđivanja autentičnosti ličnih dokumenata RS
- Orijehtisanost ka klijentu
- Timski rad,
- Fleksibilnost

Klasifikacija/Classification: **INTERNO/Internal**

Šta nudimo:

- Angažovanje preko Omladinske zadruge, uz podsticajne uslove naknade
- Izazovnu poziciju i priliku za učenje i razvoj
- Rad sa profesionalnim i motivisanim timom

Biografiju (CV) možete poslati na adrese: milica.golubovski@addiko.com i jana.kovic@addiko.com do **25.10.2024.** Prilikom prijave naglasiti naziv pozicije za koju aplicirate.

Klasifikacija/Classification: **INTERNO/Internal**

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: **INTERNO / INTERNAL**